

**ПРАВИЛА**  
внутреннего распорядка в ОП «Центр ядерной медицины  
г. Обнинск» ООО «МультиМед-СМ»

1. Правила внутреннего распорядка являются документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение сотрудников и пациента во время нахождения в Центре, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для сотрудников и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, для создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества в соответствии с действующими нормативными документами и существующими требованиями к безопасности оказания медицинской помощи.

**3. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:**

- соблюдать режим работы Центра, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Центра;
- взаимодействовать с персоналом, проводящим исследование, на всех этапах оказания медицинской помощи, информировать врача о состоянии своего здоровья, если оно может повлиять на ход исследования или вызвать какие-то осложнения, неблагоприятные последствия как во время проведения исследования, так и в период после проведения исследования; своевременно ставить в известность медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к персоналу Центра, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила пользования бытовыми коммуникациями (санузел, душ, и т.д.);
- выполнять требования и предписания медицинского персонала;
- соблюдать рекомендации, полученные накануне исследования по подготовке к исследованию;
- перед входом в медицинский (диагностический) кабинет отключать мобильный телефон.

**4. Нарушением считается:**

- грубое или неуважительное отношение к персоналу Центра;
- неявка или несвоевременная явка на исследование;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача по подготовке к исследованию, перед и во время исследования;
- одновременное лечение в другом учреждении без постановки в известность медицинского персонала Центра.

**5. При планировании оказания медицинской помощи в Центр:**

Возможна предварительная запись через официальный сайт и федеральный call центр.

При обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская документация. После оформления документов в регистратуре, включая информированное добровольное согласие на проведение диагностического исследования, пациент в сопровождении подготовленного сотрудника Центра сопровождается на исследование.

6. Пациенты при обращении в Центр соблюдают все противоэпидемические требования, утвержденные руководителем Учреждения, в том числе, в соответствии с обстановкой, связанной с новой коронавирусной инфекцией.

7. При обследовании в Центре необходимо соблюдать утвержденный режим работы:

- начало работы: понедельник - пятница с 08:00

- окончание приема пациентов: понедельник – пятница 17:00

8. На территории Центра запрещается:

- курить;
- распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;

- играть в азартные игры;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- громко разговаривать, громко смеяться;

- оставлять без присмотра верхнюю одежду, документы, ценности;

- открывать окна без разрешения ответственных сотрудников;

- выбрасывать мусор в неустановленных местах;

9. Нарушение настоящих Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.