

## ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/ КОНСУЛЬТАЦИЮ /ОБСЛЕДОВАНИЕ

### **Запись пациента на первичный прием может быть выполнен одним из следующих способов:**

- личным обращением в регистратуру клиники.
- с использованием телефонного обращения в Call-центр клиники по номеру: **8(800)707-03-00**
- с помощью электронной записи на сайте: [www.pet-net.ru](http://www.pet-net.ru).

Для записи на приём гражданину необходимо иметь:

**По ОМС** – документ удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, направление врача, СНИЛС, медицинские документы, касающиеся заболевания (выписка из амбулаторной карты);

**Платной основе** – документ удостоверяющий личность, медицинские документы, касающиеся заболевания.

### **Предварительная запись на приём при личном обращении:**

Гражданин при личном обращении в клинику предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи на прием/консультацию/обследование.

### **Запись на приём к врачу по телефону:**

При осуществлении записи на процедуру по телефону пациент выбирает необходимую услугу и специалист контакт-центра осуществляет запись.

### **Запись на приём с использованием интернет технологий:**

При осуществлении записи на приём, пациент самостоятельно заполняет форму заявки на прием к специалисту на сайте: [www.pet-net.ru](http://www.pet-net.ru). Далее контакт-центр осуществляет ответный звонок для уточнения деталей записи на выбранную услугу.