

ОФЕРТА

на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.pet-net.ru/pacientu/konsultatsiya-onlayn/> является официальным предложением - публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») АО «К 31 Сити» (далее - «Исполнитель») в лице главного врача Обособленного подразделения "ПЭТ-центр" Тирейкина И.М., действующего на основании Положения об обособленном подразделении и доверенности №51-1 от 09.01.2023г. заключить с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее - «Заказчик») договор на оказание платных медицинских услуг (далее – «услуги») Пациенту.

1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается подписание настоящего документа простой неквалифицированной электронной подписью, сформированной в личном кабинете на сайте <https://www.pet-net.ru/pacientu/avtorizaciya/> (далее – Сайт) и осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
2. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным в настоящей оферте.
3. Оплата услуг подтверждает:
 - 3.1. Ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
 - 3.2. Выражение Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты;
 - 3.3. Выражение Заказчиком согласия на получение услуг;
 - 3.4. Ознакомление и согласие Заказчика с условиями политики конфиденциальности.
 - 3.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности и настоящей Оферты;
 - 3.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
 - 3.7. Наличие технической возможности получения услуги:
 - 3.7.1. Операционная система с обновлениями безопасности : Windows 10/11, Mac OS Big Sur;
 - 3.7.2. Браузер Chrome не ниже версии 90.0.4430;
 - 3.7.3. Наличие вебкамеры и микрофона;
 - 3.7.4. Открыт доступ к IP адресам и портам: 23.105.248.137, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, 23.111.103.232, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, 185.164.148.0/22 - доступ ко всей подсети, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, UDP/8000-18000, UDP/20000-30000
 - 3.7.5. Открыт доступ к домену *.ibolit.pro
4. Датой акцепта Оферты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.
5. Текст настоящей Оферты, а также стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента оплаты, при условии своевременного размещения изменений на сайте.
6. Лицо, осуществившее указанные в настоящем разделе действия, считается согласившимся с условиями настоящей Оферты, и приобретает права и обязанности Заказчика по договору на условиях настоящей Оферты с даты полной оплаты.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить медицинские услуги в виде медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий (далее по тексту «медицинские услуги», «консультации») в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности (Сведения о лицензии указаны в Приложении № 1) и Приказом

Минздрава России от 30.11.2017 N 965н "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий":

1.1. в режиме реального времени (предусматривает консультацию, при которой осуществляется непосредственное взаимодействие с медицинским работником Исполнителя).

1.2. в режиме отложенных консультаций (предусматривает консультацию, при которой медицинский работник Исполнителя дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения).

Консультации могут проводиться при дистанционном взаимодействии медицинского работника Исполнителя и лечащего врача и (или) медицинского работника, проводящего диагностическое исследование между собой (в том числе с участием пациента) или при дистанционном взаимодействии медицинского работника Исполнителя с пациентом (его законным представителем).

2. Исполнитель оказывает услуги по адресам, указанным в Лицензии.
3. Медицинские услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации.
4. Медицинские услуги оказываются с применением сервиса: Программа для ЭВМ «Телемедицинский сервис iBolit» в форме сайта в сети Интернет <https://ibolit.pro/> и мобильного приложения iBolit, исключительные права на которую принадлежат ООО «Нью мед солюшнс» (ОГРН 5177746327270) (далее – Сервис).
5. Для получения услуги Заказчик:
 - 5.1. регистрируется и оформляет заявку на услугу на сайте <https://www.pet-net.ru/pacientu/avtorizaciya/>;
 - 5.2. загружает имеющуюся медицинскую документацию;
 - 5.3. производит **предоплату 100 %** на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости выбранной услуги;
- 5.4. в назначенную дату и время проведения консультации осуществляет вход в «Телемедицинский сервис iBolit» в ВЭБ-версии на сайте в сети Интернет <https://ibolit.pro/> или в мобильном приложении iBolit для получения медицинской услуги (**вход в систему может быть осуществлен исключительно с использованием профиля пациента или профиля медицинской организации, в которой работает лечащий врач и (или) медицинский работник, проводящий диагностическое исследование**).
6. Стоимость услуг:

ЕКУ	Наименование услуги	Цена, руб. в т.ч.НДС	Ставка НДС	Сумма НДС
Телемедицинские консультации				
4.1.27.4.1	Дистанционная консультация "Второе мнение" врача-онколога с применением телемедицинских технологий	10 000	Без НДС	0
4.1.27.4.2	Дистанционная консультация "Второе мнение" врача-онколога-химиотерапевта с применением телемедицинских технологий	10 000	Без НДС	0
4.1.38.7.1	Дистанционная консультация "Второе мнение" врача-радиотерапевта с применением телемедицинских технологий	10 000	Без НДС	0
4.1.27.4.3	Дистанционная онлайн-консультация врача-онколога с применением телемедицинских технологий	3 000	Без НДС	0
4.1.27.4.4	Дистанционная онлайн-консультация врача-онколога-химиотерапевта с применением телемедицинских технологий	3 000	Без НДС	0

4.1.38.7.2	Дистанционная онлайн-консультация врача-радиотерапевта с применением телемедицинских технологий	3 000	Без НДС	0
4.1.27.4.5	Отсроченная дистанционная онлайн-консультация врача-онколога с применением телемедицинских технологий	1 500	Без НДС	0
4.1.27.4.6	Онлайн-консультация врача-онколога с применением телемедицинских технологий	1 500	Без НДС	0
4.1.27.4.7	Отсроченная онлайн-консультация врача-онколога с применением телемедицинских технологий	1 000	Без НДС	0

Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации.

7. Дата и время проведения консультации согласовываются с пациентом и (или) медицинским работником после получения предоплаты с учетом графика работы Исполнителя и наличия свободной записи.
8. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией, пациентом или его законным представителем медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей с использованием Сервиса. При проведении консультаций может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
Постановка диагноза при проведении телемедицинской консультации не осуществляется.
9. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги, в том числе, но не ограничиваясь в случае передачи документации и медицинских изображений ненадлежащего качества, в случае осуществления входа с использованием стороннего профиля, в случае использования профиля пациента при отсутствии пациента (его законного представителя) на консультации, в случае оплаты в меньшем размере по сравнению с выбранной услугой. В таком случае Исполнитель осуществляет возврат суммы предоплаты Заказчику.
10. Заказчику разъяснено, что он имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
11. Для получения наилучшего и безопасного результата оказания медицинских услуг Исполнителю необходимы достоверные сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, в частности сведения:
 - о наличии любых других заболеваний и травм (в настоящем или в прошлом);
 - о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур;
 - обо всех понятных и не понятных симптомах (нарушениях здоровья);
 - о времени, причинах, периодичности возникновения беспокоящих состояний (заболеваний);
 - о предыдущем лечении, которое проводил Пациент, включая лекарственные препараты и процедуры;
 - о других фактах и обстоятельствах, которые могут быть существенными при выборе будущего лечения, а также другую информацию, влияющую на прохождение и результаты лечения.
 Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
12. Исполнитель настоящим информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в порядке,

установленном действующим законодательством. Заказчик подтверждает свое согласие на оказание медицинских услуг на возмездной основе.

13. Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных на условиях Приложения № 2.
14. Заказчик подтверждает Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в соответствии с Приложением № 3.
15. Заказчик подтверждает, что имел возможность задать все интересующие вопросы. Исполнителем даны исчерпывающие ответы на все заданные вопросы.
16. Заказчик информирован о клиническом профиле организации, и о проводимой научно-исследовательской работе и согласен на использование (опубликование) результатов обследования в научных и учебных целях.
17. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, направленные и (или) согласованные Сторонами с использованием Сайта или Сервиса подписанными простой электронной подписью и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
18. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сайта или Сервиса) Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом). Подписание документов на Сайте или в Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).
19. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
20. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами обязательств в полном объеме.

Исполнитель:

АО «К 31 Сити»

123112, г. Москва, ул. Тестовская, д.10, 2 этаж, помещение V, ком. 83 ИНН/КПП 7703765687/770301001

ОГРН 1127746238267

Зарегистрировано 03.04.2012 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по Москве Свидетельство серия 77 № 014719566

р/с № 40702810438000265621

в СБЕРБАНК ПАО г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Представитель по Доверенности №51-1 от 09.01.2023г.: Тирейкин Иван Михайлович

Заказчик:

фамилия, имя и отчество (если имеется)

адрес места жительства

телефон

**ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «К 31 Сити»**

Настоящая информация является неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности АО «К 31 Сити» № ФС-77-01-007368 от 09.12.2020 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, адрес: Славянская площадь, 4, стр. 1, Москва, телефон: +7 (499) 578-02-20.

Адреса осуществления медицинской деятельности и виды деятельности:

1. 121552, г. Москва, ул. Оршанская, д. 16

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: онкологии; Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; радиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; радиологии; радиотерапии; рентгенологии; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2. 121552, г. Москва, ул. Оршанская, д. 16, стр. 1

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской онкологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; медицинской статистике; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; травматологии и ортопедии; функциональной диагностике; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской

помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; колопроктологии; медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); радиотерапии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

3. 121552, г. Москва, ул. Оршанская, д. 16, стр. 11

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; радиологии; рентгенологии.

4. 121552, г. Москва, ул. Оршанская, д. 16, стр. 2

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; стоматологии; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; медицинской статистике; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим).

5. 121552, г. Москва, улица Академика Павлова, дом 22

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

6. 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; рентгенологии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим).

Об изменениях в связи с переоформлением лицензии, Исполнитель уведомляет Пациента/Представителя пациента путем размещения информации, содержащейся в настоящем приложении, на информационных стендах Исполнителя, а также официальном сайте АО «К 31 Сити» (<https://www.pet-net.ru/centers/moscow-3/>).

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст.ст. 6, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», п. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» Заказчик настоящим своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (по воле и в интересе представляемого лица подтверждает согласие представляемого лица на обработку его персональных данных, на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну) Исполнителем (Оператором) на нижеуказанных условиях:

- Оператор, осуществляющий обработку персональных данных: АО «К 31 Сити», 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д.10, 2 этаж, помещение V, ком. 83, ИНН/КПП 7703765687/770301001, ОГРН 1127746238267

- Цели обработки персональных данных:

- оказание платных медицинских услуг;
- реализация Оператором всех необходимых внутренних мероприятий и внешних взаимодействий с третьими лицами при осуществлении деятельности Оператора в том числе при проведении Оператором медицинской, статистической, научной и исследовательской работы, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе при обезличивании данных;
- информирование меня о предстоящем посещении врача, сроках оказания услуг, предоставления иных сведений, связанных с оказанием мне услуг;
- получение мной информации медицинского характера по всем вопросам, связанным с оказанными мне Оператором услугами, в том числе на получение результатов медицинского исследования, анализов, протоколов исследования и иной медицинской документации и информации;
- создание личного кабинета на сайте Оператора и в Сервисе iVolit.

- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, почтовый адрес, реквизиты паспорта (удостоверения личности), реквизиты полиса ОМС/ДМС, реквизиты СНИЛС, номер телефона, данные электронной почты, биометрические данные, информация о факте моего обращения за медицинской помощью, данные о состоянии моего здоровья, диагнозах, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, и иные сведения, полученные при моем медицинском обследовании и лечении, а также добровольно переданные мной Оператору.

- Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор вправе вносить мои персональные данные в электронную базу данных, включать в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договорам, в рамках системы обязательного страхования, размещать в облачных хранилищах, расположенных на территории Российской Федерации.

Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам, при условии соблюдения режима конфиденциальности персональных данных: ООО «МКЦ-МИГ» (ИНН 7720498551, адрес 111024, город Москва, улица 2-я Энтузиастов, дом 5, корпус 40, эт 4 ком 8 оф 17А), ООО «МИГ» (ИНН 9729102215, адрес 123112, город Москва, улица Тестовская, дом 10, эт 2 пом V ком 125), организации, в которых ООО «МИГ» является участником (акционером)/организации-партнеры (перечень таких лиц размещен по ссылке: <https://medinvest->

group.ru/special.php).

Оператор вправе передавать мои персональные данные ООО «Нью мед солюшнс» (ОГРН 5177746327270) для предоставления мне доступа к телемедицинскому сервису iVolit и направления мне информационных SMS-сообщений и электронных писем о возможности получения услуг с использованием телемедицинского сервиса iVolit.

Третьи лица, привлечённые Оператором, осуществляют обработку персональных данных в объёме, в целях и способами, установленными настоящим Соглашением.

- Срок действия согласия на обработку персональных данных: согласие дано мной с момента подписания и действует бессрочно. Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения медицинских документов (в т.ч. медицинской карты) и составляет не менее 25 (двадцати пяти) лет.

- Способ отзыва согласия на обработку персональных данных: посредством составления соответствующего письменного документа об отзыве согласия на обработку персональных данных и направления его в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручения лично под расписку полномочному представителю Оператора.

Настоящим выражаю свое согласие и поручаю Оператору направлять мне медицинскую документацию и любую иную информацию посредством личного кабинета и, по электронной почте либо сообщать по номеру телефона, указанным мной в личном кабинете.

Я уведомлен, что информация будет направлена по незащищенным каналам связи, в связи с чем, Оператор не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам. Подтверждаю свое согласие на получение информации о возможности прохождения дистанционного анкетирования для определения уровня удовлетворенности сервисом Оператора, информации об акциях, проводимых Оператором и компаниями-партнерами Оператора.

**Информированное добровольное согласие на виды
медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных
видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают
информированное добровольное согласие при выборе врача
и медицинской организации для получения первичной
медико-санитарной помощи**

Настоящим даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи / получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в Акционерном обществе «К 31 Сити»

Медицинским работником :

(должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **может быть передана информация о состоянии моего здоровья** или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть)

ОФЕРТА
на оказание услуги
«КОНСУЛЬТАЦИЯ ПСИХОЛОГА»

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.pet-net.ru/pacientu/konsultatsiya-onlayn/> является официальным предложением - публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») АО «К 31 Сити» (далее - «Исполнитель») в лице главного врача Обособленного подразделения "ПЭТ-центр" Тирейкина И.М., действующего на основании Положения об обособленном подразделении и доверенности №51-1 от 09.01.2023г. заключить с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее - «Заказчик») договор на оказание платных услуг (далее – «услуги») Заказчику либо указанному им лицу.

7. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается подписание настоящего документа простой неквалифицированной электронной подписью, сформированной в личном кабинете на сайте <https://www.pet-net.ru/pacientu/avtorizaciya/> (далее – Сайт) и осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
8. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным в настоящей оферте.
9. Оплата услуг подтверждает:
 - 9.1. Ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
 - 9.2. Выражение Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты;
 - 9.3. Выражение Заказчиком согласия на получение услуг;
 - 9.4. Ознакомление и согласие Заказчика с условиями политики конфиденциальности.
 - 9.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности и настоящей Оферты;
 - 9.6. Наличие технической возможности получения услуги:
 - 9.6.1. Операционная система с обновлениями безопасности : Windows 10/11, Mac OS Big Sur;
 - 9.6.2. Браузер Chrome не ниже версии 90.0.4430;
 - 9.6.3. Наличие вебкамеры и микрофона;
 - 9.6.4. Открыт доступ к IP адресам и портам: 23.105.248.137, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, 23.111.103.232, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, 185.164.148.0/22 - доступ ко всей подсети, HTTP/80, HTTPS/443, TCP/443, UDP/8000-18000, UDP/20000-30000
 - 9.6.5. Открыт доступ к домену *.ibolit.pro
10. Датой акцепта Оферты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.
11. Текст настоящей Оферты, а также стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента оплаты, при условии своевременного размещения изменений на сайте.
12. Лицо, осуществившее указанные в настоящем разделе действия, считается согласившимся с условиями настоящей Оферты, и приобретает права и обязанности Заказчика по договору на условиях настоящей Оферты с даты полной оплаты.
13. В случае, если Заказчик заключает договор в пользу третьего лица, условия настоящей Оферты в отношении Заказчика распространяются на лицо, указанное Заказчиком, за исключением обязанностей по оплате и права требовать возврата денежных средств.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

21. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить услуги в виде консультаций психолога с применением дистанционных технологий (далее по тексту «услуги»),

«консультации»). Психолог – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

22. Особенностью исполнения обязательств в рамках настоящего договора является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма психолога, но и от личных качеств Заказчика. Персональные данные принимаются исключительно со слов Заказчика, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Заказчик лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Заказчик понимает, что сервис предназначен для людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психических), угрожающих жизни Заказчика или иных лиц. Заказчик подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Исполнителя о любых изменениях в психическом и физическом состояниях Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям.
23. Услуги оказываются с применением сервиса: Программа для ЭВМ «Телемедицинский сервис iVolit» в форме сайта в сети Интернет <https://ibolit.pro/> и мобильного приложения iVolit, исключительные права на которую принадлежат ООО «Нью мед солюшнс» (ОГРН 5177746327270) (далее – Сервис).
24. Для получения услуги Заказчик:
- 24.1. регистрируется и оформляет заявку на услугу на сайте <https://www.pet-net.ru/pacientu/avtorizaciya/>;
- 24.2. производит **предоплату 100 %** на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости выбранной услуги;
- 24.3. в назначенную дату и время проведения консультации осуществляет вход в «Телемедицинский сервис iVolit» в ВЭБ-версии на сайте в сети Интернет <https://ibolit.pro/> или в мобильном приложении iVolit для получения услуги (**вход в систему может быть осуществлен исключительно с использованием профиля Заказчика**).
25. Стоимость услуг:

ЕКУ	Наименование услуги	Цена услуги, в тч. НДС, руб.	НДС	Сумма НДС, руб.
4.1.72.1.1	Дистанционная онлайн-консультация психолога с применением телемедицинских технологий, 30 минут	4 000	НДС 20%	668
4.1.72.1.2	Дистанционная онлайн-консультация психолога с применением телемедицинских технологий, 60 минут	6 000	НДС 20%	1 000
4.1.72.1.3	Дистанционное психокоррекционное занятие с психологом с применением телемедицинских технологий, 30 минут	4 000	НДС 20%	668
4.1.72.1.4	Дистанционное психокоррекционное занятие с психологом с применением телемедицинских технологий, 60 минут	6 000	НДС 20%	1 000

26. Дата и время проведения консультации согласовываются с Заказчиком после получения предоплаты с учетом графика работы Исполнителя и наличия свободной записи. В случае, если Заказчик пропускает консультацию или уведомляет о переносе менее, чем за 12 часов до назначенного времени, уплаченные денежные средства не подлежат возврату и считаются фиксированной абонентской платой.

В случае, если консультация не состоялась по вине Исполнителя, то, на усмотрение Заказчика, оплаченная за консультацию сумма, либо подлежит возврату, либо засчитывается в счет оплаты следующей консультации.

В случае, если Заказчик опаздывает на назначенную консультацию, время не продлевается. В случае, если Исполнитель опаздывает на консультацию, время продлевается на период опоздания.

Консультация считается завершенной по истечении оплаченного времени консультации.

27. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги, в том числе, но не ограничиваясь в случае осуществления входа с использованием стороннего профиля, в случае использования профиля Заказчика при отсутствии Заказчика (его законного представителя) на консультации, в случае оплаты в меньшем размере по сравнению с выбранной услугой. В таком случае Исполнитель осуществляет возврат суммы предоплаты Заказчику.

Для получения наилучшего и безопасного результата оказания услуг Исполнителю необходимы достоверные данные о психическом состоянии Заказчика, перенесенных травмах, состоянии здоровья и иную информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуги.

28. Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных на условиях Приложения № 1 .

Заказчик подтверждает, что имел возможность задать все интересующие вопросы. Исполнителем даны исчерпывающие ответы на все заданные вопросы.

Заказчик информирован о профиле организации, и о проводимой научно-исследовательской работе и согласен на использование (опубликование) результатов обследования в научных и учебных целях. Функционал сервиса предполагает запись консультации, хранение и обработку.

29. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, направленные и (или) согласованные Сторонами с использованием Сайта или Сервиса подписанными простой электронной подписью и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сайта или Сервиса) Заказчиком (Заказчиком), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Заказчиком). Подписание документов на Сайте или в Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Заказчиком) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

30. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения консультаций. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

Неудовлетворенность Заказчика результатами деятельности Исполнителя, несоответствие результата психологической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя или психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

31. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами обязательств в полном объеме.

Исполнитель:

АО «К 31 Сити»

123112, г. Москва, ул. Тестовская, д.10, 2 этаж, помещение V, ком. 83

ИНН/КПП 7703765687/770301001

ОГРН 1127746238267

Зарегистрировано 03.04.2012 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по Москве Свидетельство серия 77 № 014719566

р/с № 40702810438000265621

в СБЕРБАНК ПАО г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Представитель по Доверенности №51-1 от 09.01.2023г.: Тирейкин Иван Михайлович

Заказчик:

фамилия, имя и отчество (если имеется)

адрес места жительства

телефон

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст.ст. 6, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» Заказчик настоящим своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, (по воле и в интересе представляемого лица подтверждает согласие представляемого лица на обработку его персональных данных, на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну) Исполнителем (Оператором) на нижеуказанных условиях:

- Оператор, осуществляющий обработку персональных данных: АО «К 31 Сити», 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д.10, 2 этаж, помещение V, ком. 83, ИНН/КПП 7703765687/770301001, ОГРН 1127746238267
- Цели обработки персональных данных:
 - оказание услуг;
 - реализация Оператором всех необходимых внутренних мероприятий и внешних взаимодействий с третьими лицами при осуществлении деятельности Оператора в том числе при проведении Оператором медицинской, статистической, научной и исследовательской работы, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе при обезличивании данных;
 - информирование меня о предстоящей консультации, предоставления любых иных сведений, связанных с оказанием мне услуг;
 - получение мной информации по всем вопросам, связанным с оказанными мне Оператором услугами;
 - создание личного кабинета на сайте Оператора и в Сервисе iVolit.
- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, почтовый адрес, реквизиты паспорта (удостоверения личности), реквизиты СНИЛС, номер телефона, данные электронной почты, фото- и видеоизображение, биометрические данные, информация о факте моего обращения за психологической помощью, данные о состоянии моего здоровья, диагнозах, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, и иные сведения, добровольно переданные мной Оператору.
- Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор вправе вносить мои персональные данные в электронную базу данных, включать в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договорам, в рамках системы обязательного страхования, размещать в облачных хранилищах, расположенных на территории Российской Федерации.

Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам, при условии соблюдения режима конфиденциальности персональных данных: ООО «МКЦ-МИГ» (ИНН 7720498551, адрес 111024, город Москва, улица 2-я Энтузиастов, дом 5, корпус 40, эт 4 ком 8 оф 17А), ООО «МИГ» (ИНН 9729102215, адрес 123112, город Москва, улица Тестовская, дом 10, эт 2 пом V ком 125), организации, в которых ООО «МИГ» является участником (акционером)/организации-партнеры (перечень таких лиц размещен по ссылке: <https://medinvest-group.ru/special.php>).

Оператор вправе передавать мои персональные данные ООО «Нью мед солюшнс» (ОГРН 5177746327270) для предоставления мне доступа к телемедицинскому сервису iVolit и направления мне информационных SMS-сообщений и электронных писем о возможности получения услуг с

использованием сервиса iVolit.

Третьи лица, привлечённые Оператором, осуществляют обработку персональных данных в объёме, в целях и способами, установленными настоящим Соглашением.

- Срок действия согласия на обработку персональных данных: согласие дано мной с момента подписания и действует бессрочно. Срок хранения моих персональных данных не менее 25 (двадцати пяти) лет.

- Способ отзыва согласия на обработку персональных данных: посредством составления соответствующего письменного документа об отзыве согласия на обработку персональных данных и направления его в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручения лично под расписку полномочному представителю Оператора.

Настоящим выражаю свое согласие и поручаю Оператору направлять мне документацию и любую иную информацию посредством личного кабинета и, по электронной почте либо сообщать по номеру телефона, указанным мной в личном кабинете.

Я уведомлен, что информация будет направлена по незащищенным каналам связи, в связи с чем, Оператор не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам. Подтверждаю свое согласие на получение информации о возможности прохождения дистанционного анкетирования для определения уровня удовлетворенности сервисом Оператора, информации об акциях, проводимых Оператором и компаниями-партнерами Оператора.