

Независимая оценка качества оказания услуг

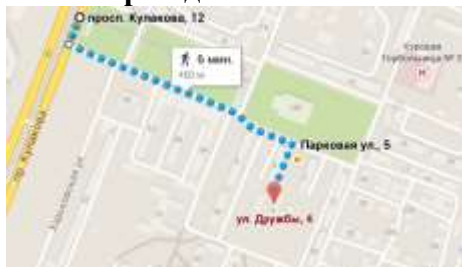
В соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.14 № 956н, зарегистрировано в Минюсте России 20 февраля 2015 г. N 36153 «Об информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Сведения о медицинской организации:

Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда.

Обособленное подразделение ООО «ПЭТ-Технолоджи «Центр ядерной медицины г. Курск», г. Курск, ул. Дружбы, дом 4. Вход в Центр со стороны улицы Парковой за зданием кафе «Ретро» справа от Дворца молодежи Сеймского округа. Телефон для справок: +7 (4712) 54 54 64.

Схема проезда



2. Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях).

Размещено в разделе: О нас/Компания ПЭТ-Технолоджи.

3. Структура и органы управления.

Размещено в разделе: Наши центры.

4. Режим и график работы.

Размещено в разделе: Наши центры.

5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов Обособленного подразделения ООО «ПЭТ-Технолоджи «Центр ядерной медицины г. Курск» (далее Центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Центра признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Центра, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Центр не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Центра только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Центре.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

· 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Центре;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходиться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- соблюдать установленный порядок деятельности Центра нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Центра и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.
- 2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
 - проносить в здания и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях Центра без разрешения;
 - употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 - курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Центра;
 - играть в азартные игры в помещениях и на территории Центра;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Центра;
- Запрещается доступ в здание и помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Центра сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей;
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- лечащий врач по согласованию с руководством Центра (руководителем подразделения Центра) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

Телефон для справок: +7 (4712) 54 54 64; Mail: reg_kursk@pet-net.ru; www.pet-net.ru;

7. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

1) Главный врач Шевченко Сергей Михайлович осуществляет прием граждан по понедельникам и четвергам с 11 до 13 часов, телефон +7 (4712) 54 54 64; Mail: reg_kursk@pet-net.

2) Информация об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Комитет здравоохранения Курской области:

Адрес: 305000, г. Курск, Красная площадь, 6

Тел. 8(4712) 51-47-20, E-mail: KOMZDRAV@RKURSK.RU

Управление Роспотребнадзора по Курской области:

Адрес: 305004, г. Курск, ул. Ленина, д. 70

Тел.: +7 (4712) 58-71-88

Эл. почта: cgsen@kursktelecom.ru

Управление Росздравнадзора по Курской области:

Адрес: г. Курск, ул. К.Маркса, д.66-Б

Тел. (8-4712) 58-04-66

ТФОМС Курской области:

Адрес: Ломакина ул. 17-А, г. Курск, 305029

Тел.8 (4712) 53-58-30

Сайт: www.kurskoms.ru

E-mail. foms@kursktelecom.ru

3) Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Росмедстрах:

Адрес: 305008 г. Курск, ул. Пучковка, д. 53

Тел.8 (4712) 57-03-89 E- mail : medstrah@kursknet.ru

РОСНО-МС:

Адрес: г. Курск, ул. Радищева, д. 60/15

Тел. 8 (471-2) 51-00-55, E-mail rosnomskur@mail.ru

Ингострах:

Адрес: . Курск, ул. Ленина, д. 776

Тел. +7 (4712) 70-05-50

Спаские ворота:

Адрес: г. Курск ул. Маяковского, 48-А., оф. 7

Тел. 8(4712) 73-48-36

8. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

Глава 4 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Размещено в разделе: О нас/Компания ПЭТ-Технолоджи.

9. Информация о медицинской деятельности медицинской организации:

Информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов).

Размещено в разделе: О нас/Лицензии.

10. Информация о видах медицинской помощи.

Оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела, сестринскому делу, рентгенологии, сестринскому делу в педиатрии. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, радиологии, рентгенологии.

Размещено в разделе: О нас/Лицензии.

11. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Размещено в разделе: Наши центры/Центр в Курске/Программа государственных гарантий в Курской области на 2018 год.

12. Информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Размещено в разделе: Наши центры/Центр в Курске/Программа государственных гарантий в Курской области на 2018 год.

Направление осуществляется в соответствии с приказом Комитета здравоохранения № 154 от 04.04.17 «О порядке для оказания комплексной медицинской услуги: «Радионуклидное исследование - совмещенная позитронно-эмиссионная и рентгеновская компьютерная томография»

13. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

Обеспечение доступности для маломобильных лиц: пандусы, специально оборудованные туалеты - в наличии.

Информация для пациентов на стенде - в наличии.

Возможность и условия для заполнения анкет для проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией – в наличии.

Срок ожидания планового исследования меньше 20 дней.

Укомплектованность врачебным и средним медицинским персоналом 100%.

Наличие сертификатов у специалистов - 100%.

Наличие лицензии – имеется.

Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных) - 96%.

14. Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.

Не участвуем.

15. Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование.

Размещено в разделе: ПЭТ-КТ исследование.

16. Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям.

Размещено в разделе: ПЭТ-КТ исследование.

17. Информация о правилах и сроках госпитализации.

Оказываем амбулаторную помощь.

18. Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг.

Размещено в разделе: ПЭТ-КТ исследование.

19. Информация о перечне оказываемых платных медицинских услуг

Размещено в разделе: ПЭТ-КТ исследование.

20. Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образца документов).

Размещено в разделе: ПЭТ-КТ исследование.

21. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии)

Размещено в разделе: Наши центры/Центр в Курске.

22. Информация о вакантных должностях.

Размещено в разделе: О нас.

23. Информация об отзывах потребителей услуг.

Размещено в разделе: Главная страница.

24. Иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Размещено на сайте компании.